

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) в
МБДОУ – детский сад №406

С целью получения объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ, в соответствии ч.5 ст.5, ч.1 ст.9 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.), в апреле 2022 года было проведено анкетирование родителей на тему «Удовлетворенность качеством образования в МБДОУ». В анкетировании приняли участие 116 родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ. Анкетирование проводилось путем заполнения электронной анонимной формы на Google диск, что обеспечило возможность участия примерно 50% от количества всех родителей МБДОУ, а также анонимное заполнение позволило родителям выражать свое мнение откровенно.

Родителям было предложено 5 вопросов, где они должны были дать положительный или отрицательный ответ, также была возможность написать другой вариант ответа – некоторые этой возможностью воспользовались. Также были предложены 2 вопроса, где родителям предлагалось написать свои замечания и предложения. Эти вопросы были не обязательными, но родители высказали свое мнение.

№	Вопрос	«Да»/ «положительно» %	«Нет»/ «отрицательно» %	Другой вариант ответа %
1.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ	95,7%	3,4%	0,9%
2.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников МБДОУ	96,6%	0,9%	2,5%
3.	Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников МБДОУ	94,8%	3,4%	1,8%
4.	Пользуетесь ли вы	49,1%	50,9%	

	сайтом МБДОУ			
5.	Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг	96,6%	3,4%	0%
6.	Какие дополнительные платные образовательные услуги вы бы хотели, чтобы предоставляли в детском саду	38% родителей ответили (ответы в приложении)		
7.	Выши замечания и предложения	23% родителей ответили (ответы в приложении)		

Из результатов анкетирования видно, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ. Из 116 человек 4 родителя ответили отрицательно, 1 родитель затрудняется ответить, так как ребенок часто болеет. Также большинство родителей удовлетворены компетентностью работников МБДОУ, 2 родителя отметили, что удовлетворены компетентностью не всех работников МБДОУ. Доброжелательность и вежливость работников отмечают положительно все родители, а также объявляют благодарность конкретному младшему воспитателю. Выяснилось, что сайтом детского сада пользуется только 50%. Комфортность условий предоставления услуг удовлетворяет большинство родителей. По результатам ответов на данные вопросы можно сделать вывод, что больше 95% родителей (законных представителей) удовлетворяет качество образования в МБДОУ.


Анализ письменных ответов выявил следующее:

1. Дополнительные платные образовательные услуги в большинстве случаев устраивают родителей, так как многие написали те услуги, которые уже есть в МБДОУ. В то же время видим дефицит на платные образовательные услуги в направлении спортивно-физкультурное развитие для девочек. И 2 родителя высказали пожелание о группе продленного дня.
2. В вопросе пожеланий и замечаний присутствуют положительные пожелания, а также и ряд замечаний, на которые родителям будет подготовлен ответ на общем родительском собрании.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2022 – 2023 образовательном периоде в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в МБДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Акцентировать работу на обеспечении открытости дошкольного образования путем вовлечения родителей (законных представителей) в единое образовательное пространство МБДОУ.
2. Провести цикл методических мероприятий для педагогов и сотрудников МБДОУ, направленных на развитие конструктивных способов взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников МБДОУ.
3. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
4. Ввести новые дополнительные платные образовательные услуги с учетом пожелания родителей.
5. Провести опрос родителей о потребности в группе продленного дня.
6. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков.
7. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.

Справку подготовил:  / Гилева Е.Н. (заместитель заведующего)

31.05.2022