

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 406
Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга

620042, г. Екатеринбург, ул. Избирателей, д. 11, тел.(343)320-41-42, 320-40-73
620042, г. Екатеринбург, ул. Стахановская, д. 53а, тел. (343) 320-31-11, тел/факс (343)320-31-00

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА СОБЫТИЯ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Автор: Ряпосова Татьяна Викторовна
педагог-психолог

г. Екатеринбург, 2023

Тема: Повышение качества образования в дошкольной образовательной организации через эффективное взаимодействие с семьями воспитанников.

Форма проведения: семинар-практикум.

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов дошкольной образовательной организации в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

1. Уточнить и систематизировать знания педагогов по понятию «эффективное взаимодействие» с родителями (законными представителями).
2. Научить педагогов избегать конфликтных ситуаций, используя способы конструктивного взаимодействия с родителями.
3. Выявить сильные и слабые стороны в общении с родителями.
4. Отработать на практике различные игры и упражнения
5. Оценить свои профессиональные навыки и умения в данной области.

Планируемые результаты:

- отвечают на вопросы выступающего;
- знакомятся с техниками и методами бесконфликтного общения;
- выполняют все предложенные упражнения в соответствии с правилами;
- демонстрируют интерес к данной проблеме.

Материалы: проекционный экран, проектор, ноутбук, презентация, бумага, карандаши по количеству участников.

Предварительная работа: провести анонимное онлайн-анкетирование родителей (с использованием гугл-форм).

Этапы события	Деятельность обучающего (ведущего события)	Деятельность участников события	Используемые педагогические технологии, методы и приемы	Планируемые результаты
Мотивация. Актуализация	Приветствие коллег. Предложение коллегам ответить на вопрос, что значит «взаимодействие педагогов с родителями»?	Дают ответ на вопрос. Слушают ведущего	Информационно-коммуникационные технологии (презентация Приложение 8)	Приводят аргументы. Отвечают на вопросы отвечающего
	Через упражнение «Образ отношений с родителями» предлагает каждому участнику самостоятельно проанализировать свое понимание взаимодействия с родителями. Педагогам раздают лист бумаги и карандаши.	Выполняют действия по инструкции (Приложение 1)	Упражнение «Образ отношений с родителями»	Придерживаются правил упражнения. Выполняют самооценку
Теоретическая часть	Предлагает определить основные критерии, по которым можно оценить эффективность взаимодействия с родителями воспитанников	Рассуждают, предлагают варианты критериев	Самоанализ педагогической деятельности, подведение итогов	Выделяют основные критерии и формулируют показатели оценки под каждый из них.
	Знакомство с результатами	Слушают выступающего,	Информационно-коммуникационные	Совместно делают вывод о

	анкетирования родителей	анализируют результаты анкетирования, объединяют родителей в группы	технологии (презентация)	том, какая группа родителей требует особого внимания
	Предлагает назвать эффективные формы работы с родителями, После обсуждения предложить педагогам вернуться к критериям и проанализировать состояние работы детского сада по взаимодействию с родителями воспитанников. Педагоги оценивают каждый показатель с помощью разноцветных кружков красный круг – работа на высоком уровне, зеленый – у коллектива есть проблемы, желтый – проблема не решена совсем.	Делятся опытом, какие формы работы они используют в своей практике. Выбирают самую эффективную. Анализируют и оценивают работу детского сада по взаимодействию с родителями	Самоанализ и самооценка. Прием цветотехники	обобщение своего опыта взаимодействия, выбирается самая эффективная
Практическая часть	Рассказывает о четырех компонентах сообщения: содержание, призыв, самораскрытие и отношение	Слушают выступление докладчика	Информационно-коммуникационные технологии (презентация слайд 15 – 18)	Приходят к выводу, что задача эффективной коммуникации – правильно передавать и получать информацию и при этом не терять ее первоначальный смысл.
	Предлагает педагогам разбиться на пары. Рассказывает правила упражнения «7 кейсов»: перед вами – семь кейсов в картинках. В каждом из них – ситуации, когда родители высказывают претензии воспитателям. Определите, как должны отвечать педагоги на требования	Знакомятся с ситуацией, оценивают ее и дают правильный ответ	Упражнение «7 кейсов» (Приложение 3), информационно-коммуникационные технологии (презентация слайды 19 – 25)	Демонстрируют знания по данной теме. Приводят аргументы

	<p>родителей, чтобы не ущемлять их права как участников образовательных отношений и не нарушать порядок работы детского сада по ФГОС и СанПиН.</p>			
	<p>Предлагает обратить внимание на позу человека при общении. «Часто наше состояние показывает поза, и когда мы ее меняем, то можем поменять и состояние. Давайте попробуем прочувствовать, как это происходит».</p> <p>Делит педагогов на две группы, ставит напротив друг друга. Предлагает первой группе опустить плечи, ссутулится и произнести слова: «Я вас боюсь». Педагогам второй группы, напротив, расправить плечи, поднять голову и произнести: «Я это знаю». Затем вы поменяться ролями.</p> <p>После упражнения, задает вопросы: «Что вы чувствовали, когда стояли с опущенными плечами в роли жертвы? Как видели «жертву» со стороны? Правильно ли делают педагоги, когда выбирают «позу жертвы» в общении с родителями?»</p>	<p>Педагоги выполняют упражнение.</p> <p>Педагоги отвечают на вопросы и подводят итог упражнению.</p>	<p>Упражнение «Значение позы»</p>	<p>Придерживаются правил упражнения. Отвечают на вопросы, анализируют собственное состояние.</p>
	<p>Предлагает упражнение, которое позволяет подняться с уровня «жертвы» до уровня партнерского общения. Знакомит с тремя приемами, которые помогают наладить конструктивное</p>	<p>Педагоги выполняют упражнение.</p>	<p>Упражнение «Активное слушание»</p>	<p>Придерживаются правил упражнения. Отвечают на вопросы, анализируют собственное состояние.</p>

	<p>взаимодействие. Раздает шпаргалку с приемами (Приложение 4). Разбивает педагогов на пары и предлагает проиграть ситуацию (Приложение 5) с этими приемами. Предлагает обсудить, ответив на вопросы: «Что вы чувствовали в роли воспитателя, когда отвечали и при этом использовали приемы активного слушания? Что чувствовали в роли родителя?»</p>	<p>Педагоги отвечают на вопросы и подводят итог упражнению.</p>		
	<p>Знакомит с приемом конструктивного взаимодействия с родителями «Я-высказывания». Рассказывает правила данного приема: «описывайте свои действия, свое эмоциональное состояние. Вместо того чтобы обвинять собеседника, конкретизируйте проблему и нацеливайте его на способы урегулировать противоречия. Используйте «Я-высказывания» в ситуациях критики, если надо выразить претензию, когда зарождается конфликт, необходимо снизить эмоциональное напряжение или найти рациональный способ урегулировать проблемную ситуацию. Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от педагога проблему собственного ребенка даже в такой конструктивной форме.</p>	<p>Педагоги проигрывают предложенную ситуацию в паре</p>	<p>Упражнение «Я-высказывание»</p>	<p>Придерживаются правил упражнения. Отвечают на вопросы, анализируют собственное состояние.</p>

	<p>Однако такая форма помогает передать родителям негативную информацию о ребенке, вызывает меньше негативных переживаний, так как нацелена на поиск совместных конструктивных методов решения проблемы».</p> <p>Раздает схемы (Приложение 6), как с помощью этого приема реагировать на агрессивный выпад родителя.</p> <p>Предлагает по схеме разобрать ситуацию «Почему Ваня не хочет идти в детский сад?»</p>			
<p>Рефлексия. Оценка результата, оценка степени удовлетворения</p>	<p>Собрать педагогов в один круг. Выступающий предлагает подвести итог, ответив на ряд вопросов по кругу: «Что вам показалось интересным на семинаре? Что вы будете применять в работе? Чего не хватило?»</p> <p>Благодарит за совместную работу.</p> <p>Раздает форму обратной связи (Приложение 7)</p>	<p>Отвечают на предложенные вопросы выступающего. Подводят итог семинара-практикума</p>	<p>Рефлексия, самооценка. Анализ деятельности</p>	<p>Оценивают результаты работы. Называют освоенные навыки</p>

Упражнение «Образ отношений с родителями».

Раздать педагогам чистые листы бумаги и карандаши.

- Пусть каждый из вас нарисует на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде геометрических фигур. Обратите внимание, что упражнение конфиденциальное. При его выполнении желательно ничего не комментировать и не задавать вопросов.

По завершении работы задаются вопросы, которые педагоги должны проанализировать самостоятельно. После каждого вопроса дается время, чтобы участники тренинга могли обдумать ответ. Затем обсудить варианты ответов.

Вопросы к упражнению:

Посмотрите на свой рисунок. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных? Кто выше, а кто ниже? Какой вы вкладываете личный смысл в понятия «выше» и «ниже»?

Кто расположен в центре, в окружении других геометрических фигур? Почему?

На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?

Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, которые изображают родителей?

Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей? Почему?

Присутствуют ли острые углы в изображенных фигурах? Почему? Какой смысл вы вкладываете в понятие «острые углы»?

Какие свои сильные качества во взаимодействии с родителями вы могли бы выделить? Постарайтесь найти не менее трех личных качеств.

Представьте свои идеальные взаимоотношения с родителями. Какие изменения вы внесли бы в рисунок?

После того как участники ответят на последний вопрос, предложить педагогам поделиться своими мыслями, чувствами по содержанию упражнения.

Группы родителей:

- родители-лидеры – могут и с удовольствием участвуют в воспитательно-образовательном процессе, понимают ценность работы детского сада;

- родители-исполнители – помогают педагогам подготовить и провести мероприятия с детьми, оформить групповую комнату и прогулочные участки;

- родители-критические наблюдатели – не могут ничего предложить для взаимодействия, предпочитают быть в стороне, затрудняются определить свою роль в воспитательно-образовательном процессе.

Педагоги совместно делают вывод, что третья группа родителей требует особого внимания. Чтобы вовлечь их в воспитательно-образовательный процесс, необходимо искать эффективные формы взаимодействия.

Упражнение «7 кейсов»**Кейс 1. Родители хотят, чтобы ребенку оставляли завтрак в группе****Ситуация.**

Милана часто опаздывает, приходит, когда завтрак в группе уже заканчивается. Иногда от завтрака отказывается. В этот раз девочка опоздала на три часа: завтрак давно закончился. Мама на грани скандала: «Вы что, не могли ребенку еду оставить?»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Да она почти никогда не завтракает, когда опаздывает. Если так сильно задерживаетесь, давайте ей что-то с собой из магазина.

В случаях форс-мажора мы можем оставлять завтрак, но ненадолго. По санитарным правилам мы не имеем права подавать горячие блюда остывшими и разогревать их повторно. Надеемся на ваше понимание. Режим и дисциплина позволяют детскому саду нормально функционировать.

Кейс 2. Родители требуют, чтобы в группе не открывали окна.**Ситуация.**

Мама Ксении видит, как воспитатель закрывает окно и говорит: «Что же вы окна открываете? Всю группу выстудили. Дети приходят и мерзнут. Мне Ксения жалуется каждый день, что в садике холодно. Сегодня даже идти не хотела. В группе же есть обеззараживающая лампа, вентиляция, этого что, мало?»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Мы проветриваем помещения, когда детей нет. Утром я прихожу для этого раньше. А сейчас проконтролировала, чтобы окна были закрыты. При детях их открывать не допустимо. Вы правы.

Мы обязаны проветривать помещение групп. Вентиляция и лампы не делают воздух в помещении свежим. А вы попробуйте уговорить Ксению больше играть с ребятами. Если она будет больше двигаться, ей не будет холодно, да и для социализации полезно. А то сядет с куклой в уголок и сидит.

Кейс 3. Родитель хочет знать, чем занимается его ребенок.**Ситуация**

Папа Насти звонит воспитателю и спрашивает: «Чем вы с моей дочерью занимаетесь в саду? Ее сюда ради умственного развития отдали, чтобы к школе готовилась. Она каждый день только и рассказывает, как играет в детском саду. Чем вы там вообще с детьми занимаетесь, кроме игр?»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Мы же вас не учим, как надо работать. В детском саду трудятся профессионалы с педагогическим образованием. Нам лучше знать, как и чем заниматься с детьми.

Детей мы обучаем в форме игры, это ведущий вид деятельности дошкольников. Например, сегодня мы с доктором Айболитом сортировали витамины по форме и цвету – изучали геометрические фигуры. Подробно о программе и методах работы вы можете посмотреть на сайте детского сада.

Кейс 4. Родителя не устраивают методы работы в детском саду.**Ситуация.**

Мама забирает Сашу с прогулки каждый день во время самостоятельной игры. В какой-то день она говорит воспитателю: «Я вижу, что дети играют самостоятельно, без участия воспитателя. Не слишком ли много свободного времени вы им даете? Что это у вас за методы такие? Мы же не только за присмотр деньги платим»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Самостоятельная игра детей – одна из моделей организации образовательного процесса. Она нужна, чтобы дети научились проявлять инициативу, свободно общаться, соблюдать правила игры.

Мы вас услышали. Постараемся давать Саше различные задания, пока остальные дети будут заняты свободной игрой.

Кейс 5. Родители требуют не брать ребенка на прогулку в плохую погоду.

Ситуация

Мама Кирилла просит воспитателя не брать ее сына на прогулку: «Погода совсем не предсказуемая. Я не знаю, как его одевать, чтобы он не вспотел, не замерз – пусть уж он в группе сидит с помощником воспитателя. Игрушек в группе достаточно. Не хочу, чтобы он болел всю весну»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Хорошо, я вас поняла. Да, Кирилл мальчик спокойный и самостоятельный. Не переживайте, будем оставлять его иногда в группе.

Мы не можем оставлять детей в саду – они должны гулять минимум три часа в день по требованию санитарных норм. Если погода плохая, особенно в холодное время года, мы сокращаем время прогулки. В дождь и ветер гуляем под навесом. Вы можете заранее принести резиновые сапоги и дождевик на случай дождя и оставить их в шкафчике.

Кейс 6. Родителей не устраивает, какие песни дети учат в детском саду

Ситуация

Накануне педагог раздала детям текст песни к утреннику. Песня хорошо известна людям старше 30 лет, «о добром и вечном». Одна мама на следующий день высказывает недовольство: «Сколько можно петь это старье? Детям это не интересно. Мой Миша даже на английском поет песни, которые слышит в соцсетях, значит. Неужели нельзя учить с детьми современные песни?»

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Если вам не нравится, какие песни дети учат в детском саду, пусть Миша их не учит. Но тогда он не будет участвовать в утренниках с остальными детьми. Лучше пришлите нам названия песен, которые Миша обычно слушает в интернете, мы разучим их вместе.

Мы подбираем песни в соответствии с возрастом детей и образовательной программой детского сада. Вы можете расширять кругозор Миши композициями, которые считаете нужными, но в детском саду мы должны опираться на требования ФГОС и информационной безопасности.

Кейс 7. Родители хотят, чтобы ребенок активно участвовал в каждом утреннике.

Ситуация

Папа Артема спрашивает воспитателя, почему его сын почти не участвует в утренниках: «Мы видим Артема только в общих песнях и общих танцах, и то не всегда. Вечно в последних рядах. Почему вы не даете ему главные роли? Он что, хуже других? На ближайшем празднике пусть участвует во всех сценках в главных ролях». Воспитатель знает, что мальчик застенчивый, и в общих номерах чувствует себя комфортнее, чем в сольных номерах.

Оцените ситуацию и выберите один из вариантов ответов:

Артем – умный мальчик, но застенчивый. Он боится рассказывать стихи перед группой. Мы задействуем его в утренниках так, чтобы ему было комфортно. Вы хорошо знаете своего сына, может, у вас есть идеи, какую роль он мог бы исполнить?

На утреннике к 9 мая дадим ему большую роль. Слова пришлем Вам. Выгучите с ним, но если он вдруг будет молчать во время выступления – он испортит праздник, и в этом будете виноваты Вы

Шпаргалка «Приемы активного слушания для педагогов»

Уточнение: «Не могли бы вы уточнить ...»

Парафраз: «Правильно ли я понимаю, что вы говорите о ...»

Резюмирование: «то есть в целом вы говорите о ...»

Ситуация: разъяренный родитель предъявляет педагогу претензии: «Почему Ваня в последнее время не хочет идти в детский сад?»

Упражнение «Я-высказывание»

Вначале опишите ситуацию языком фактов. Дайте точное название своему чувству: «я удивлена», «огорчена», «боюсь». Назовите причину, которая заставляет вас чувствовать именно так.



ФОРМА обратной связи

Оцените по 5-балльной шкале следующие упражнения:

Упражнение «Образ отношений с родителями».	
Каковы критерии оценки ожидаемых результатов?	
Вариативные формы взаимодействия с родителями	
Упражнение «Передача информации»	
Кейсы	
Упражнение «Значение позы»	
Упражнение «Активное слушание»	
Упражнение «Я-высказывание»	

Напишите, пожалуйста, несколько слов о прошедшей встрече. Какие темы или упражнения Вас бы заинтересовали на последующих встречах?

Что будете использовать в своей практике из того, что было проведено на нашей встрече?
