



УТВЕЖДЕНО

Заведующий МБДОУ - детский сад № 406

Н.В. Кондовина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 406
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Мониторинг сайта МБДОУ – детского сада № 406 на наличие полной и актуальной информации о МБДОУ и сведениях о педагогических работниках МБДОУ	1 раз в 10 дней	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание на сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы», где будут представлены дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с представителями МБДОУ, а также будут представлены ответы на актуальные вопросы	Апрель 2020 год	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		

получателями услуг и их функционирование	Организация учета информации, поступившей в МБДОУ от получателей образовательных услуг: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Постоянно	Кремлева Элина Николаевна, делопроизводитель		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и Отчет по итогам НОК в 2019 году	После утверждения	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение детских площадок малыми архитектурными формами	В течение 2020 год	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий		
	Организация вечерней группы, а также группы выходного дня	При наличии потребности родителей	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий		
	Организация питания с учетом рекомендации врача специалиста (детей с пищевой аллергией или других отклонениях в здоровье)	Постоянно	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий		
	Косметический ремонт помещений в здании МБДОУ	Ежегодно	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий		
	Устранение аварийных ситуаций	При необходимости	Исмагилова Айгуль Зульфировна, заместитель заведующего по АХЧ		
	Озеленение и благоустройство территории МБДОУ	Ежегодно в летний период	Исмагилова Айгуль Зульфировна, заместитель заведующего		

			по АХЧ		
	Обновление содержания дошкольного образования в МБДОУ через апробацию парциальной образовательной программы Л.В. Коломийченко «Дорогою добра»	2020-2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Первый квартал 2020 года	Исмагилова Айгуль Зульфаровна, заместитель заведующего по АХЧ		
	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Первый квартал 2020 года	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация методических мероприятий, направленных на повышение культуры и развитие коммуникативных навыков у сотрудников	В течение 2020 года	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	2020 - 2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	2020 - 2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР		
	Контроль за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в	1 раз в полу-годие	Кондовина Наталья Викторовна,		

	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году		заведующий		
--	---	--	------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".