

УТВЕЖДЕНО

Заведующий МБДОУ - детский сад № 406

/Н.В. Кондовина

Приказ № 86 от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 406

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Мониторинг сайта МБДОУ – детского сада № 406 на наличие полной и актуальной информации о МБДОУ и сведениях о педагогических работниках МБДОУ	2020 – 2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведен мониторинг сайта МБДОУ, заполнена карта контроля «Актуальность информации на	13.02.2020 12.03.2020 16.04.2020 14.05.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы», где будут представлены дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с представителями МБДОУ, а также будут представлены ответы на актуальные вопросы	Апрель 2020 год	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы», где посетителям представлены ответы на вопросы, которые чаще задают родители, а также создана рубрика «Вопрос – ответ», где посетители могут написать свой вопрос https://406.tvoysadik.ru/?section_id=401	сайте МБДОУ» 06.04.2020
---	--	------------------------	--	---	---------------------------------------

	Организация учета информации, поступившей в МБДОУ от получателей образовательных услуг: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Постоянно	Кремлева Эллина Николаевна, делопроизводитель	Оформлен журнал учета обращений от получателей образовательных услуг	03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и Отчет по итогам НОК в 2019 году	После утверждения	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМП	На официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	21.01.2020

					оказания услуг в 2019 году и Отчет по итогам НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение детских площадок малыми архитектурными формами	В течение 2020 год	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий	Установлено ограждение на участке группы раннего возраста		10.03.2020
	Организация вечерней группы, а также группы выходного дня	При наличии потребности родителей	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий	Проведен опрос, выявлено, что 2% получателей услуг имеют потребность в вечерней группе и 0% в группе выходного дня. Открытие вечерней группы и		27.02.2020

				группы выходного дня представляется не целесообразны м	
Организация питания с учетом рекомендаций врача специалиста (детей с пищевой аллергией или других отклонениях в здоровье)	Постоянно	Кондовина Наталя Викторовна, заведующий		Питание пяти детей организовано с учетом рекомендаций врача специалиста при наличии соответствующ ей справки	15.01.2020 – 30.03.2020
Косметический ремонт помещений в здании МБДОУ	Ежегодно	Кондовина Наталя Викторовна, заведующий		Покраска малых архитектурных форм	В плане работы 01.06.2020 – 31.08.2020
Устранение аварийных ситуаций	При необхо- димости	Исмагилова Айгуль Зульфаровна, заместитель заведующего по АХЧ		Замена корпуса фильтра на воду на пищевые	09.03.2020

	Озеленение и благоустройство территории МБДОУ	Ежегодно в летний период	Исмагилова Айгуль Зульффаровна, заместитель заведующего по АХЧ	Посадка цветов в вазоны, скашивание трав, покраска малых архитектурных форм	10.03.2020 – 31.08.2020
	Обновление содержания дошкольного образования в МБДОУ через апробацию парциальной образовательной программы Л.В. Коломийченко «Дорогою добра»	2020-2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Внесены изменения (дополнения) в ООП ДО, составлен перечень методического материала для реализации парциальной программы	01.02.2020 – 30.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	Первый квартал 2020 года	Исмагилова Айгуль Зульффаровна, заместитель заведующего по	При входе на территорию детского сада оформлена информация с	15.01.2020 – 30.01.2020

	шрифтом Брайля		АХЧ	названием детского сада, адресом и телефоном, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Первый квартал 2020 года	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ существует альтернативная версия для слабовидящих	15.01.2020 – 30.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательно-сти работников	Организация методических мероприятий, направленных на повышение культуры и развитие коммуникативных навыков у сотрудников	В течение 2020 года	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Семинар-практикум «Современный воспитатель»	04.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по	Выполнение Плана по	2020 - 2021	Гилева Елена	Реализация	Реализовывается

повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году		Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	мероприятий, запланированных в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	с 15.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	2020 - 2021	Гилева Елена Николаевна, заместитель заведующего по ВМР	Реализация мероприятий, запланированных в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Реализовывается с 15.01.2020

				качества условий оказания услуг в 2019 году	
	Контроль за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	1 раз в полугодие	Кондовина Наталья Викторовна, заведующий	Аналитическая справка по итогам контроля за выполнением Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	01.06.2020 – 30.06.2020