

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                   |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                   | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                         | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки                                                                                                                              | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                           | 01.02.2026                           | Мухутдинова Юлия Евгеньевна заведующий                                       | Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                          | 12.01.2026                  |
| 2                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию                                                                                                             | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года                                                                                                                          | 01.02.2026                           | Мухутдинова Юлия Евгеньевна заведующий                                       | Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию размещены на официальном сайте образовательной организации                                                                                        | 19.01.2026                  |
| 3                                                                                                         | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году                                                                       | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году                                                                        | 01.02.2026                           | Мухутдинова Юлия Евгеньевна заведующий                                       | Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году                                        | 12.01.2026                  |
| 4                                                                                                         | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026                           | Мухутдинова Юлия Евгеньевна заведующий                                       | Размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по результатам НОКО в 2019 году, реализованные в полном объеме | 12.01.2026                  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                             |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                       | 01.02.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий | Организованы и проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раза в квартал. | 30.01.2026 |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                           | 01.12.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий |                                                                                                                                                                                                                            |            |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)                                                              | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                               | 01.02.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий | Разработана и внедрена памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (все сотрудники ознакомлены под подпись)                                                   | 30.01.2026 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                           |                                                                                                                                                                                                                            |            |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработать график консультаций с родителями (законными представителями) по итогам проведения индивидуальной педагогической диагностики воспитанников в начале и в конце учебного года. Внедрить цикл интерактивных мероприятий "Мы вместе" и размещать информацию на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях | 01.12.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий |                                                                                                                                                                                                                            |            |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                              | Рассмотреть возможность создания дежурной группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий | Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. Для создания дежурной группы наличия потребности не было.                                                         | 19.03.2026 |
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Включить в план летней оздоровительной работы цикл проектов, направленных на физическое, духовно-нравственное, патриотическое и познавательное развитие. Открыть платную образовательную услугу "Детский фитнес"                                                                                                                         | 01.12.2026 | Мухутдинова Юлия Евгеньевна<br>заведующий |                                                                                                                                                                                                                            |            |



*Ю.Е. Мухутдинова*

Ю.Е. Мухутдинова